

## よくあるご質問（Q&A）

### 【企画全体について】

<b>Q. どのような企画ですか？</b>
A. 福山市内を訪れる観光客や出張等で来訪される方々に、「ばらのまち」のイメージを自然に感じていただき、ばらのまち福山の認知向上を図ることを目的としています。
<b>Q. 来訪者に配付する必要はありますか？</b>
A. 配付を目的としていませんので、来訪者の目に留まる場所への「設置・掲出」のみで結構です。
<b>Q. 設置場所に決まりはありますか？</b>
A. 特に指定はありません。カウンター、受付、レジ横など、各施設（店舗）様のご事情に応じて、無理のない場所へ設置をお願いします。

### 【設置・運用に関する質問】

<b>Q. 設置にあたり、費用や手間はかかりますか？</b>
A. 設置物は事務局（福山市ばらのまちづくり課）で用意いたしますので、費用負担はございません。日常的な管理や特別な対応は不要です。
<b>Q. 設置期間は2028年（令和10年）3月末までとなっていますが、途中で撤去することは可能ですか？</b>
A. 可能です。やむを得ない事情が生じた場合は、撤去しても差し支えありません。
<b>Q. ポストカードが傷んだり汚れがひどくなったりした場合はどうすれば良いですか？</b>
A. 下記問い合わせ先へご連絡いただければ、新しいポストカードをお渡しします。
<b>Q. アクリルスタンドは1個、ポストカードは2枚届きました。どのように使えば良いですか？</b>
A. アクリルスタンド1個に、ポストカード1枚を挟んで設置してください。 残りのポストカードは、店舗壁面、トイレ、カウンター等、スペースのあるところに掲示したり、季節によって掲示するカードを変えたりするなど、自由に使用してください。
<b>Q. レジの横だけでは、お客さんの目に留まる時間が少ないので、各テーブルに置きたいのですが、複数セットもらうことはできますか？</b>
A. 申し訳ございません。数に限りがありますので、1店舗につき、1セット（アクリルスタンド1個、ポストカード2枚）とさせていただきます。 なお、複数店舗に設置を希望される場合、店舗ごとにお申込みいただければ、お渡しします。
<b>Q. 申し込みからどれくらいで届きますか？</b>
A. 3月中旬から、順次お渡しする予定です。郵送または事務局（ばらのまちづくり課）の窓口でお渡しします。申込時に選択してください。

## よくあるご質問 (Q&A)

### 【その他】

<b>Q. 営業や景観の妨げになりませんか？</b>
A. 営業や景観に影響が出ないよう、サイズや設置方法には配慮しておりますが、各施設（店舗）様の判断で設置場所をご検討ください。
<b>Q. お客さんに対して説明する必要はありますか？</b>
A. すべての方に説明していただく必要はありませんが、カードの裏面に、撮影場所やばらに関する簡単な解説を記載していますので、ぜひ話のきっかけにご活用ください。 「福山はばらのまちなので、その PR です」とお伝えいただくだけでも結構です。
<b>Q. 協力しない場合、不利益はありますか？</b>
A. 一切ありません。本施策は任意でのご協力をお願いするものです。
<b>Q. 設置の様子を紹介されることはありますか？</b>
A. ばらのまち公式 SNS 等で紹介させていただく場合がありますが、事前にご相談のうえ、ご了承いただいた施設（店舗）様のみを対象とします。
<b>Q. お客さんから「これ、もらえますか？」と聞かれたらどうすればいいですか？</b>
A. 「こちらは展示用のため、お渡しはしていません。」とお伝えください。販売および個人の方への配付は行っておりません。自身の店舗にも設置したいという方がいらっしゃれば、下記問い合わせ先へ電話・メール等で連絡いただくようお願いください。
<b>Q. 写真を撮って SNS などに掲載してもいいですか？</b>
A. 掲載可能です。ぜひ「#ばらのまち福山」をつけて投稿をお願いします。
<b>Q. 問い合わせ先はどこですか？</b>
A. 下記担当までお問い合わせください。（平日 8:30～17:15） 担当課：福山市ばらのまちづくり課 住 所：福山市東桜町 3 番 5 号 福山市役所 8 階 電話番号：084-928-1210 メールアドレス： <a href="mailto:world-rose-convention@city.fukuyama.hiroshima.jp">world-rose-convention@city.fukuyama.hiroshima.jp</a>