

福山あしな商工会
主催

期待を超える感動を！

接客マナーセミナー

身に付けたスキルがお店ですぐに活かせる！

受講料
無料

昨今のお客様は情報も感性も豊かで、特に接客対応には大変敏感です。お客様に好感を与える接客対応をすれば、お店のファンの獲得に繋がり、売上アップにも直結します。

本セミナーでは接客の基本を学べ、ロールプレイング（演習）もありますので、お客様をファンにさせる接客スキルが身に付きます。



【内容】

- 接客の基本を身に付ける
- 販売型のロールプレイング
- 正しいクレーム（苦情）対応
- 質疑応答

日時

平成29年

11.22(水) 19:00～20:30

場所

福山あしな商工会
(福山市新市町新市820-1)

対象

商業・サービス業の事業者の方
※商工会の会員非会員は問いません。

講師

(株)ウィルコーポレーション
代表取締役

藤原 三枝子 氏

【プロフィール】

(株)福屋で販売促進部サービス課にて、エレベーター・受付業務(6年)、接客販売業務(4年)に従事。現在は、「道の駅たかの」をはじめとする商業施設や企業にて、接客マナーの講師として活躍。



【定員】20名（先着順）定員到達によりご参加いただけない場合はご連絡いたします。

【申込方法】下記の「参加申込書」に必要事項を記入の上、FAXにてお申込み下さい。

※FAXが無い場合は、お電話でもお受けいたします。

【主催/申込先】福山あしな商工会 TEL：0847-52-4882 FAX：0847-52-7177

「接客マナーセミナー」参加申込書

※ご記入いただいた個人情報は、各種連絡・本セミナーの運用業務の他の目的では利用いたしません。

事業所名		業種	
住所		受講者名	
連絡先	Tel :	E-mail :	

FAX:0847-52-7177

福山あしな商工会 行(切り取らずにA4サイズのまま送信してください)